



Toekomstbestendige huisartsenzorg 2023

Om huisartsen in de regio Eemland te ondersteunen op het gebied van Toekomstbestendige huisartsenzorg (TBHZ), zijn, n.a.v de eerder uitgevoerde inventarisatie, onderstaande projecten opgestart en uitgewerkt. Als praktijk kun je je aanmelden voor één of meerdere projecten van jouw keus. Daarnaast is het mogelijk om mee te doen met diverse aanvullende projecten en trainingen.

MEER

MEER ZORG OP AFSTAND



NIEUW! ICT-scan

De ICT-praktijkscan brengt in kaart of de ICT-middelen in je praktijk stabiel, veilig en toekomstbestendig zijn.

VOOR WIE

Praktijkhouder, praktijkmanager, locatiemanager



NIEUW! Digitale implementatiecoach

Samen met de implementatiecoach zet je digitale middelen op de juiste en efficiënte manier in, voor zowel de patiënt als de zorgverleners.

VOOR WIE

Praktijkhouder, praktijkmanager, doktersassistente, POH



ANDERE ORGANISATIE VAN HUISARTSENZORG



Opleiding SOH (Spreekuur Ondersteuner Huisarts)

Tijdens deze competentiegerichte opleiding leren doktersassistenten en triagisten zelfstandig patiënten te beoordelen en te behandelen.

VOOR WIE

Huisarts, doktersassistente



NIEUW! Incompany post-HBO opleiding Ouderenzorg in de eerste lijn

Deze opleiding reikt de POH-0 kennis en vaardigheden aan om complexe zorg aan ouderen in de eerste lijn te verlenen.

VOOR WIE

POH



NIEUW! Incompany leergang Praktijkmanager – in de eerste lijn

Deze leergang geeft je de tools in handen om op professionele wijze de huisartsenpraktijk te managen.

VOOR WIE

Praktijkmedewerker werkzaam als praktijkmanager of in opleiding hiervoor



Eisen en criteria deelname



Algemene en financiële voorwaarden



MEER PERSOONSGERICHTE ZORG



Praktijk en patiënt in regie

Stoppen met je laten leiden door 'moeten', starten met werken vanuit wat de praktijk en patiënten belangrijk vinden.

VOOR WIE

Praktijkhouders, praktijkmanagers, POH, DA



EFFICIËNTERE BEDRIJFSVOERING



NIEUW! Instroommanagement (vervolg praktijkscan)

Een adviseur kijkt met de doktersassistente in jouw praktijk mee en helpt met verbeteringen voor een efficiëntere instroommanagement en goede afhandeling van zorgvragen.

VOOR WIE

Doktersassistente, praktijkhouder/ praktijkmanager



Regionale Microsoft 365 omgeving

Ondersteuning bij de aanschaf van M365, de migratie naar M365 en scholing van medewerkers.

VOOR WIE

Praktijkhouder, praktijkmanager, gehele team



Advitronics – Moderne telefonie

Ondersteuning bij de overstap naar de slimme telefonie- en communicatieoplossing van Advitronics, de implementatie op praktijkniveau en scholing van medewerkers.

VOOR WIE

Praktijkhouder, praktijkmanager, gehele team



Lean werken

Een volledig begeleid Lean-traject, wat resulteert in optimalisatie van de (werk)processen in de praktijk.

VOOR WIE

Praktijkhouder, praktijkmanager, gehele team



NIEUW! Implementatie NHGDoc in de huisartsenpraktijk

Ondersteuning bij implementatie van NHGDoc, een slim instrument waarmee zorgverleners in de huisartsenpraktijk tijdswinst én kwaliteitsverbetering kunnen bereiken.

VOOR WIE

Alle zorgverleners in de praktijk





Aanvullende projecten en trainingen



Zij-instromers opleiden tot doktersassistent

Een samenwerking om het tekort aan doktersassistenten op te lossen door het creëren van een leer-werktraject voor zij-instromers.

VOOR WIE

Praktijkhouder, praktijkmanager, praktijkbegeleider, team van doktersassistenten



NIEUW! Faciliteren PA

Een leer-werktraject waarin zorgprofessionals worden opgeleid tot physician assistant (PA), zodat zij structureel (medische) taken kunnen overnemen van de huisarts.

VOOR WIE

Zorgprofessionals met een HBO diploma in de gezondheidszorg



NIEUW! Incompany post-MBO opleiding Vrouwenspreekuur Ondersteuner Huisarts

Deze opleiding biedt doktersassistenten verdieping en verbreding van het takenpakket op het gebied van het vrouwenspreekuur, zodat zij taken kunnen overnemen van de huisarts.

VOOR WIE

Doktersassistenten



NIEUW! Incompany training Omgaan met verbale agressie

In deze training leer je om agressief gedrag vroegtijdig te signaleren en op een adequate manier te reageren.

VOOR WIE

Gehele praktijk



NIEUW! Incompany training Positieve gezondheidszorg in de huisartsenpraktijk

In deze training leer je om als zorgaanbieder aan te sluiten bij het doel van de patiënt en helpt zoeken naar mogelijkheden om de voor de patiënt gewenste situatie te bereiken.

VOOR WIE

Gehele praktijk



Bekijk ook onze andere (gratis) trainingen!

In heel 2023 zijn er diverse scholingen voor praktijkmanagers/praktijkhouders. Denk aan timemanagement, verandermanagement of 'organiseer je praktijk'. Gratis én je krijgt accreditatiepunten.

Bekijk de nascholingsagenda en schrijf je in!



[Naar de agenda](#)





MEER ZORG OP AFSTAND

ICT-scan ter voorbereiding op ICT ontwikkelingen

● Waarom dit project?

Digitalisering in de praktijk: het staat niet bij iedereen bovenaan het lijstje met favoriete 'things to do'. Je kracht is immers het leveren van patiëntenzorg. Maar e-health is onmisbaar in de praktijk en moet bovendien veilig, stabiel en toekomstbestendig zijn. Hoe weet je of jouw praktijk digitaal op orde is, of je medewerkers digitaal vaardig zijn? En als dat niet zo is, hoe kun je dat dan realiseren zonder dat dit veel tijd en geld kost?



● Het project in het kort

De ICT-praktijkscaan brengt in kaart of de ICT-middelen in je praktijk stabiel, veilig en toekomstbestendig zijn. Beschik je over een veilige internetverbinding en ben je voldoende beschermd tegen digitale gijzeling? Is de hardware en software op de computers klaar voor een nieuw HIS, de software van nieuwe apparatuur, Microsoft365, bellen via Voip of beeldbellen? Heeft de praktijk voldoende inzicht in welke systemen geschikt zijn voor digitaal werken?

● Wat levert het op?

Na de uitgebreide inventarisatie schrijft de IT-specialist een adviesrapport. Dit rapport brengt overzichtelijk in kaart welke verbeteringen een hoge prioriteit hebben en welke verbeteringen wenselijk zijn. Het rapport is vertrouwelijk en helpt je om je eigen digitaliseringsplan op te stellen. Na dit rapport kiest de praktijk in overleg met de projectleider het vervolgproject binnen de toekomstbestendige huisartsenpraktijk.

● Eisen en criteria

- De praktijk investeert tijd in de inventarisatie van huidige middelen en digitalisering.
- Er is binnen de praktijk voldoende aandacht voor ICT.
- De praktijk heeft aandacht voor de digitale vaardigheden van alle medewerkers in de praktijk.
- De praktijk is bereid aanpassingen door te voeren ter verbetering van het digitaal werken.

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland organiseert en faciliteert deze ICT-scan. Vanuit Huisartsen Eemland is er een projectleider betrokken.

● Betrokkenen

- Praktijkhouder
- Praktijkmanager
- Locatiemanager
- Doktersassistenten

● Tijdsinvestering

1 dagdeel.

● Vergoeding

Financiering conform TBHZ 2023.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Nog niet bekend.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectleider!

Projectleider Nicole Bremer

✉ n.bremer@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





MEER ZORG OP AFSTAND

Digitale implementatiecoach

● Waarom dit project?

Bijna alle huisartsen bieden hun patiënten de mogelijkheid om online afspraken te plannen, uitslagen van onderzoeken te bekijken of de huisarts digitaal te spreken. Maar veel patiënten weten deze persoonlijke gezondheidsomgeving nog niet te vinden of de praktijk heeft het digitaal werken nog niet uniform in de werkprocessen ingebed.

Hoewel het digitale contact voor de patiënt een rit naar de praktijk scheelt, levert het voor de huisarts of doktersassistente nog niet altijd tijdswinst op. Samen met de implementatiecoach zet je de digitale middelen op de juiste en efficiënte manier in voor zowel de patiënt als de zorgverleners.



● Het project in het kort

Een digitale implementatiecoach helpt de praktijk bij het opschalen van online zorg. De coach richt zich op verdere vormgeving van de strategie rondom online zorg binnen de huisartsenpraktijk én op de implementatie ervan. Want een goed plan zonder goede implementatie heeft geen waarde, maar uitvoeren zonder een helder plan en doel vooraf is stuurloos.

● Wat levert het op?

Met behulp van de implementatiecoach neemt de praktijk het digitaal werken op in de werkprocessen. Afhankelijk van de wensen van de praktijk kan het project het volgende opleveren:

- Na één jaar gebruikt minimaal 10% meer patiënten het patiëntenportaal.
- Minder no-shows door inzet van digitale middelen.
- Toename van e-consult, beeldbellen en/of zelfmetingen ingezet via de voor de praktijk geschikte toepassing. Inzet voor andere doelgroepen wordt ook gestimuleerd.
- De praktijk biedt patiënten de mogelijkheid om digitaal meetwaarden (zelfmetingen) aan te leveren (bloeddruk, hartfrequentie, gewicht, bloedsuiker).
- De praktijk biedt de mogelijkheid om een of meerdere van de volgende soorten telemonitoring (thuis) te laten verrichten:
 - 24-uurs bloeddrukmeting
 - Holter-ecg om de elektrische activiteit van het hart te meten
 - Glucosemetingen
- De praktijk stimuleert actief het gebruik van e-consultatie door patiënten, waarbij de groep patiënten met lage gezondheidsvaardigheden (laaggeletterd / lage digitale vaardigheden) specifieke aandacht krijgt.
- Gebruik van een nieuwsbrief aan de patiënten, afgestemd op de doelgroep.

● Eisen en criteria

- De praktijk investeert tijd in de implementatie van digitalisering.
- Er is binnen de praktijk voldoende aandacht voor 'het nieuwe werken'.
- De praktijk heeft aandacht voor de digitale vaardigheden van alle medewerkers in de praktijk.

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland organiseert en faciliteert de implementatiecoach. Vanuit Huisartsen Eemland is er een projectleider betrokken.

● Betrokkenen

- Praktijkhouder
- Praktijkmanager
- Doktersassistente
- POH

● Tijdsinvestering

1 á 2 dagdelen.

● Vergoeding

Financiering conform TBHZ 2023.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Nog niet bekend.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectleider!

Projectleider Nicole Bremer

✉ n.bremer@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





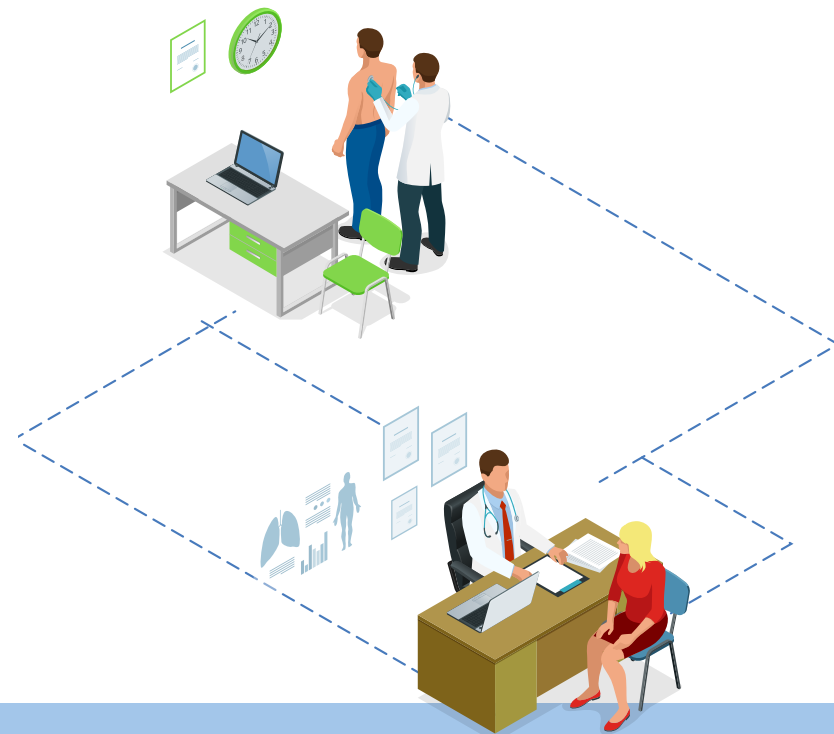
ANDERE ORGANISATIE VAN HUISARTSENZORG

Opleiding SOH (Spreekuur Ondersteuner Huisarts)

● Waarom dit project?

Door taken te herschikken zet je het juiste niveau van deskundigheid in voor een bepaalde zorgvraag. Dit draagt bij aan het verminderen van de werkbelasting van huisartsen, maar ook aan de kwaliteit van zorg, het werkplezier en het betaalbaar houden van de zorg. Het biedt tevens een bijdrage aan duurzame inzetbaarheid binnen de huisartsenpraktijk.

Huisartsen Eemland stimuleert en ondersteunt jou als praktijk om medewerkers op te leiden of te laten groeien naar nieuwe functies. We stimuleren je zelf goed na te denken over passende functies en uitbreiding van het takenpakket van je medewerkers. Jouw wensen en behoeften nemen we mee in het opleidings- en begeleidingsaanbod van o.a. Huisartsen Eemland.



● Het project in het kort

Tijdens deze competentiegerichte opleiding leren doktersassistenten en triagisten zelfstandig patiënten te beoordelen en te behandelen. Zij leren om in een (eigen) spreekuur situaties in te schatten, semi-spoedeisende hulp te verlenen en de rust te bewaren in de praktijk.

● Wat levert het op?

Met een SOH in de praktijk kan het juiste niveau van deskundigheid ingezet worden voor een bepaalde zorgvraag en kan de medewerker zich ontwikkelen en zijn/haar ambitie nastreven. Daarnaast genereert de SOH extra inkomsten, omdat de SOH onder eindverantwoordelijkheid van de huisarts valt (elk consult € 9,-).

● Eisen en criteria

- Je ben gediplomeerd doktersassistent of triagist.
- Je hebt een stageplaats.

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland organiseert en faciliteert deze interne opleiding. Vanuit Huisartsen Eemland is er een projectleider en scholingsmedewerker betrokken.

● Betrokkenen

- Huisarts
- Doktersassistent

● Tijdsinvestering

30 uur scholing en 9 maanden stage in de praktijk.

● Vergoeding

Nog niet bekend.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Nog niet bekend.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectleider!

Projectleider José van Unen

✉ j.vanunen@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN



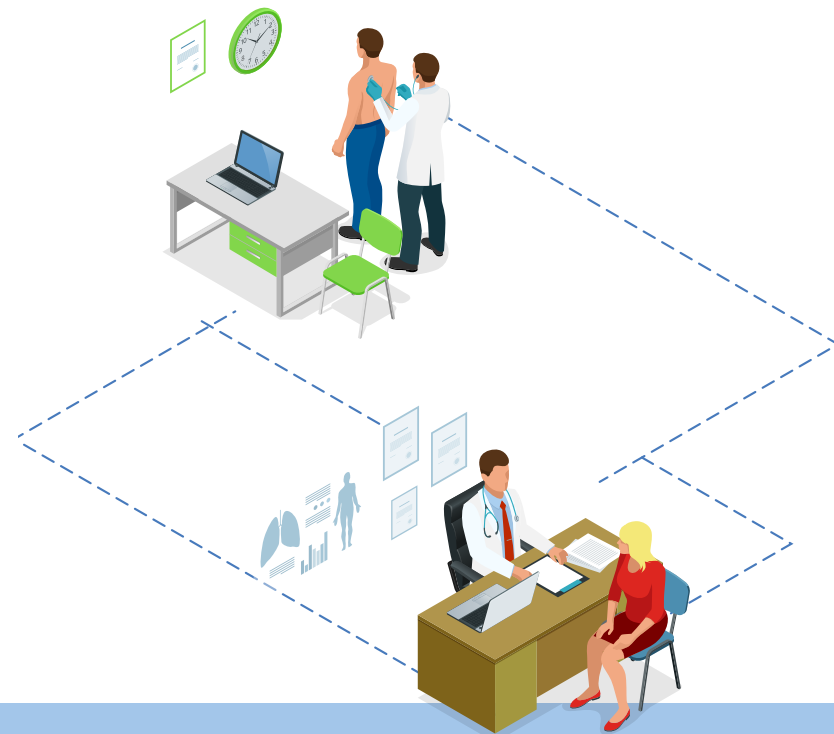


ANDERE ORGANISATIE VAN HUISARTSENZORG

Incompany post-HBO opleiding Ouderenzorg in de eerste lijn

● Waarom dit project?

Steeds meer ouderen wonen langer zelfstandig. Tegelijkertijd kampen veel ouderen met (hoog)complexe problematiek. Om de ouderenzorg in de eerste lijn goed te organiseren, is een multidisciplinaire aanpak nodig en streven we naar persoonsgerichte zorg. De praktijkondersteuner ouderenzorg (POH-O) speelt hierin een belangrijke rol. Deze opleiding reikt de POH-O voldoende kennis en vaardigheden aan om complexe zorg aan ouderen in de eerste lijn te verlenen.



● Het project in het kort

Het programma bestaat uit 13 lesdagen verspreid over een jaar. De opleiding is opgebouwd uit 42 studieactiviteiten die te maken hebben met vakinhoudelijke kennis van verouderen/verouderingsproblematiek, interprofessionele samenwerking- (svraagstukken) en beleidsontwikkeling.

De POH leert wat zijn/haar taken zijn en hoe je de zorg voor ouderen stapsgewijs aanpakt.

Na afronding van de opleiding Ouderenzorg kan de POH-O:

- Persoonlijke streefdoelen gezamenlijk bepalen.
- Vaststellen welke zorg nodig is om die doelen te behalen en welke disciplines of expertise nodig zijn.
- De zorg organiseren, coördineren en borgen.

De toetsing bestaat uit verschillende praktijkopdrachten die aansluiten bij de praktijkvoering van de deelnemers (o.a. het schrijven van een projectplan).

● Wat levert het op?

Met een POH-O op post-hbo-niveau kan de juiste deskundigheid ingezet worden in de zorg aan (kwetsbare) ouderen met (hoog)complexe problematiek.

● Eisen en criteria

- Je hebt een afgeronde opleiding Praktijkondersteuner in de huisartsenpraktijk – somatiek.
- Je hebt hbo werk- en denkniveau.
- Je hebt relevante werkervaring in de ouderenzorg (eerste lijn).
- Je hebt een stage-/werkplaats voor minimaal 8 uur per week.
- Je hebt de mogelijkheid om opdrachten op het gebied van ouderenzorg uit te voeren in de praktijk.

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland organiseert en faciliteert deze incompany opleiding. Vanuit Huisartsen Eemland is er een projectleider en een scholingsmedewerker betrokken.

● Betrokkenen

- Huisarts
- Praktijkondersteuner-somatiek/ouderenzorg

● Tijdsinvestering

13 vierwekelijkse bijeenkomsten in één jaar van 9:15 – 16:30 uur
Studiebelasting (inclusief zelfstudie) ongeveer 190 uur.

● Vergoeding

Normaliter kost de opleiding € 3.250,-. Huisartsen Eemland biedt de opleiding aan voor € 1.625,-. Je ontvangt dus 50% korting.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

€ 1.625,- voor de opleiding en 8 uur per week stage in de eigen praktijk.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectondersteuner.

Projectleider Marieke de Korte
Projectondersteuner Marian van Schaik
✉ m.vanschaik@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





ANDERE ORGANISATIE VAN HUISARTSENZORG

Incompany leergang Praktijkmanager – in de eerste lijn

● Waarom dit project?

De zorgtaken van de huisarts zijn in de afgelopen jaren fors toegenomen. De huisarts dient zich daarom steeds meer toe te leggen op zijn of haar core business: de patiëntenzorg. Als direct gevolg daarvan krijgen andere medewerkers in de praktijk steeds meer managementtaken toebedeeld. De leergang praktijkmanager geeft je de noodzakelijke tools in handen, waarmee je op professionele wijze de praktijk kan managen.



● Het project in het kort

De verschillende modules in deze leergang zijn: de praktijk, personeelsmanagement, financieel management, kwaliteitsbeheer, persoonlijk opleidingsplan, sociale vaardigheden en het afstuderen zelf (eindtoetsing).

● Wat levert het op?

Na afloop van de opleiding heeft de praktijk een manager in huis:

- die boven het niveau van de patiëntenzorg uit kan stijgen en anticiperend kan handelen op interne en externe ontwikkelingen.
- met een organisatorische en integrale blik die bijdraagt aan een goed georganiseerde huisartsenvoorziening, waardoor er ruimte ontstaat voor multidisciplinaire samenwerking.
- die in staat is om de operationele bedrijfsvoering efficiënt en 'in control' uit te voeren.

● Eisen en criteria

- Deelnemers hebben een hbo-denken- en/of werkniveau.
- In verband met het praktijkgericht werken, is het een vereiste dat de deelnemer een functie heeft binnen een gezondheidscentrum eerste lijn of huisartsenpraktijk.
- Een intake- of kennismakingsgesprek behoort tot de aanmeldingsprocedure.

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland organiseert en faciliteert deze incompany leergang. Vanuit Huisartsen Eemland is er een projectleider en een scholingsmedewerker betrokken.

● Betrokkenen

- Huisarts
- Praktijkmanager in opleiding (bijvoorbeeld doktersassistent)

● Tijdsinvestering

Studiebelasting (inclusief zelfstudie en het maken van opdrachten) ongeveer 50 uur. Het programma bestaat uit 11 lesdagen verspreid over ongeveer een half jaar. De lesdagen vinden in principe om de 14 dagen plaats van 15.30 – 20.00 uur.

● Vergoeding

Huisartsen Eemland biedt je deze leergang kosteloos aan.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Geen kosten.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectondersteuner.

Projectleider Marieke de Korte
Projectondersteuner Marian van Schaik
✉ m.vanschaik@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





MEER PERSOONSGERICHTE ZORG

Praktijk en patiënt in regie

● Waarom dit project?

In elke praktijk zijn er in de organisatie en in de contacten met patiënten dingen die veel tijd en energie kosten en ondanks alle inspanningen toch niet lekker lopen. Dat leidt tot minder werkplezier. Een soepel draaiende praktijk heeft op zijn minst een door het hele team gedragen visie op zorg nodig, een heldere taakverdeling en goede werkafspraken. Met patiëntervaringen als vertrekpunt geeft dit project de huisartsenpraktijk de kans om op teamniveau uitdagingen op te sporen en hiermee samen aan de slag te gaan, met langdurige ondersteuning om de verandering te borgen.



● Het project in het kort

Bij dit project wordt maatwerk geleverd. Bij de start verzamelen we patiëntervaringen en statistiek met een digitale vragenlijst. Deze ervaringen zijn het uitgangspunt om met de praktijkhouders te bespreken wat er nodig is om met de praktijk zelf in regie te komen. Dit verwerken we in een workshop waarin het hele team samen een aantal concrete stappen formuleert om veranderingen in gang te zetten. Dit proces kan desgewenst gedurende een jaar worden begeleid door de trainers.

● Wat levert het op?

In het kort: meer werkplezier door energievretende patronen te identificeren en te doorbreken. Ons motto is 'niet kletsen maar poetsen'. Na het doorlopen van het traject zijn de uitdagingen voor de praktijk helder in kaart gebracht en zijn er duidelijke afspraken gemaakt over wie wanneer wat doet. Door externe begeleiding voorkomen we dat de ingezette veranderingen verloren gaan in de alledaagse drukte.

Stappenplan:

- Praktijk verstuurt de digitale vragenlijst aan alle volwassen patiënten.
- Praktijkhouders hebben gesprek met de trainers over resultaten van het onderzoek en stellen in overleg met hen inhoud van de workshop vast.
- Het hele team van de praktijk volgt de workshop en formuleert concrete acties.
- Optioneel: de trainers begeleiden gedurende maximaal één jaar het veranderingsproces.

● Eisen en criteria

Geen

● Wat mag je van HE verwachten?

- Huisartsen Eemland stelt de digitale vragenlijst ter beschikking en biedt de praktijken een voorbeeldbrief om patiënten uit te nodigen.
- Indien gewenst kan Huisartsen Eemland ondersteuning bieden bij het maken van de selecties in het HIS en het versturen van de uitnodigingsbrief.
- Verzorging van trainers: Karin Dubois en Friso Gosliga (de VeranderMensen).

● Betrokkenen

- Praktijkmanager
- Praktijkhouders
- Praktijkmedewerkers

● Tijdsinvestering

- Selectie maken in HIS en versturen vragenlijst: variabel.
- Gesprek met praktijkhouder(s): circa 2 uur.
- Workshop praktijkgericht samenwerken: circa 4 uur.
- Begeleiding gedurende één jaar na de workshop: in overleg.

● Vergoeding

TBHZ financiering anno 2023. De SenseMaker-vragenlijst en de workshop zijn geschikt voor de NHG praktijkaccreditatie.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Personele kosten voor inzet van betrokkenen bij het project.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectondersteuner.

Projectleider Marieke de Korte
Projectondersteuner Marian van Schaik
✉ m.vanschaik@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





EFFICIËNTERE BEDRIJFSVOERING

Instroommanagement (vervolg praktijkscan)

● Waarom dit project?

De werkdruk in huisartsenpraktijken maakt dat de doktersassistent scherp in de gaten houdt dat de patiënt de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste zorgverlener krijgt. Het traject Instroommanagement draagt bij aan veilig werken bij het afhandelen van zorgvragen van de patiënten. Daarnaast wordt dit proces efficiënter gemaakt, waardoor er minder werkdruk is en het werkplezier toeneemt.



● Het project in het kort

Een ervaren zorgverlener en praktijkadviseur komt één of meerdere dagdelen op de praktijk om de instroom van patiënten te observeren. De adviseur luistert mee met de gesprekken die de doktersassistenten voeren. Ook wordt er gekeken naar beschikbare apparatuur, de indeling van de ruimten en de organisatie van het werkproces. Resultaat is een rapport met verbetervoorstellen die de adviseur samen met de praktijk in de volgende fase gaat implementeren.

● Wat levert het op?

Een goed lopend proces kan veel opleveren, bijvoorbeeld:

- Minder druk op de agenda van de zorgverleners, omdat er prioriteiten worden gesteld of omdat de patiënt het juiste zelfzorgadvies krijgt.
- Meer zelfvertrouwen bij de assistenten en meer werkplezier, omdat er minder discussie is aan de telefoon met de patiënt.
- Meer aandacht voor de patiënt die, omdat er relevante vragen gesteld worden, zich ook écht gehoord voelt.
- Het stimuleren van zelfmanagement bij de patiënt en daardoor de verantwoordelijkheid bij de patiënt laten liggen.

● Eisen en criteria

- Er zijn doktersassistenten beschikbaar voor de inventarisatie.
- Praktijkhouder / praktijkmanager is betrokken bij het implementeren van op maat gemaakte oplossingen t.b.v. de verbetervoorstellen.
- Het team is beschikbaar voor scholing/training en coaching door adviseur.

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland biedt een projectleider voor het faciliteren en ondersteunen van dit project.

● Betrokkenen

Doktersassistent, praktijkhouder/praktijkmanager.

● Tijdsinvestering

Afhankelijk van de grootte van het team 3 tot maximaal 9 dagdelen.

● Vergoeding

TBHZ financiering anno 2023.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

- Tot en met 5 doktersassistenten € 4.750,-
- Tot en met 10 doktersassistenten € 6.250,-
- Tot en met 15 doktersassistenten € 7.750,-

Prijzen zijn exclusief btw.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectleider.

Projectleider Nicole Bremer

✉ n.bremer@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





EFFICIËNTERE BEDRIJFSVOERING

Regionale Microsoft 365-omgeving

● Waarom dit project?

De ICT van huisartsenpraktijken is vaak niet meer up-to-date, niet meer veilig genoeg, niet thuiswerkvriendelijk en werkt vaak omslachtig. M365 is een online platform waarmee je veilig en locatieonafhankelijk werkt en dat het lokaal installeren van programma's overbodig maakt. M365 ontzorgt en biedt veiligheid.



● Het project in het kort

Dit project omvat een overstap naar het M365-platform van Huisartsen Eemland. De praktijk krijgt ondersteuning bij de aanschaf van M365, de migratie naar M365 en scholing van personeel.

● Wat levert het op?

De regionale M365-omgeving zorgt voor efficiënt samenwerken, zowel binnen de praktijk als erbuiten. Microsoft zorgt continue voor (kosteloze) updates. Daarnaast heb je met M365 op elk gewenst moment op diverse apparaten toegang tot documenten, waar je ook gezamenlijk in kunt werken. Met de regionale M365-omgeving richt je je ICT-infrastructuur toekomstbestendig en veilig in.

● Eisen en criteria

De praktijk maakt de overstap naar Arcus IT als IT-leverancier.

Waarom overstappen naar Arcus IT? 

Impact van overstappen naar Arcus IT 

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland informeert hoe je communicatiestromen en werkprocessen slim in kunt richten. Tevens geeft Huisartsen Eemland aandacht aan scholing en individuele wensen.

● Betrokkenen

- Praktijkhouders zijn verantwoordelijk voor het maken van randvoorwaardelijke keuzes, zoals de keuze voor het afnemen van bepaalde licenties.
- Single Point of Contact (SPOCs): aangewezen medewerkers van de praktijk zijn verantwoordelijk voor het aanspreekpunt richting Huisartsen Eemland.
- Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het volgen van scholing en de nieuwe manier van werken eigen te maken.

● Tijdsinvestering

De praktijk investeert tijd om processen in kaart te brengen, medewerkers te scholen en gezamenlijk werkafspraken te maken. De verwachte tijdsinvestering verschilt per fase. De doorloop van de inventarisatiefase is afhankelijk per praktijk. Daarna volgt de migratiefase, bestaande uit scholing en 'wennen' aan het werken met M365. Hiervoor wordt zo'n 5 uur per medewerker geschat aan tijdsinvestering.

● Vergoeding

TBHZ financiering anno 2023.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Afhankelijk van praktijkgrootte en wensen. Denk hierbij aan eventueel aanschaffen van nieuwe hardware en de intensiteit van de scholing.

● FAQ (Veelgestelde vragen)



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectleider!

Projectleider Eline Katsma

[✉ e.katsma@huisartseneemland.nl](mailto:e.katsma@huisartseneemland.nl)



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





EFFICIËNTERE BEDRIJFSVOERING

Advitronics – Moderne telefonie

● Waarom dit project?

Het is belangrijk dat je praktijk goed bereikbaar is voor patiënten. Ook wil je zo efficiënt mogelijk samenwerken, zowel binnen de praktijk als met collega's en zorgverleners in de wijk of regio. Een slimme oplossing voor telefonie en communicatie is hierbij onmisbaar.

Met Advitronics komen alle oplossingen voor bereikbaarheid, communicatie en samenwerking samen. Met Advitronics zie wie er belt op je scherm, monitor je alle wachtrijen, krijg je inzicht in je bereikbaarheid, open je direct het juiste dossier met de HIS-integratie* en ontdek je de mogelijkheden van videocommunicatie en chat.

*OmniHis, CGM, Medicom, Promedico, MicroHis.



● Het project in het kort

Met dit project krijg je goede begeleiding bij de overstap naar telefoniecentrale Advitronics, ondersteuning bij de implementatie op praktijkniveau en training voor je personeel.

● Wat levert het op?

Advitronics geeft je als praktijk grip op de communicatiekanalen, die je actief kunt sturen. Het (samen)werken gaat efficiënter en het ontlast het personeel in de praktijk.

● Eisen en criteria

- Je praktijk investeert tijd in de inventarisatie van huidige processen, scholing en nieuwe manier van werken.
- Er is binnen de praktijk voldoende aandacht voor telefonie.

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland en leverancier Advitronics zijn verantwoordelijk voor volledige technische ontzorging.

● Betrokkenen

- Praktijkhouder en praktijkmanager voor voorbereiding en implementatie.
- Gehele team voor scholing, overstap en ingebruikname.

● Tijdsinvestering

Doorlooptijd 3-4 maanden.

● Vergoeding

TBHZ financiering anno 2023.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Afhankelijk van de gekozen oplossing.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectleider.

Projectleider Nicole Bremer

✉ n.bremer@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





EFFICIËNTERE BEDRIJFSVOERING

Lean werken

● Waarom dit project?

In de huisartsenpraktijk wordt hard gewerkt, maar wellicht kan het soms efficiënter. Dit project biedt een op maat gemaakt Lean traject, waarbij de praktijk wordt getransformeerd naar een Lean-werkomgeving, waarin werkprocessen op de meest optimale wijze worden ingericht.



● Het project in het kort

Bij een Lean-traject gaat het om procesverbetering als normaal onderdeel van het werk, waarbij elke medewerker verantwoordelijk is voor het eigen handelen. In dit traject leer je in 'processen' te denken en te beseffen wat de gevolgen zijn van ieders individuele handelen op het gehele proces. Het resultaat is een praktijk waarin medewerkers zich meer bewust zijn waar ze mee bezig zijn, hun verspillingen herkennen en knelpunten niet zomaar accepteren, maar bereid zijn deze op te lossen. Ook ontstaat er meer eigenaarschap bij alle medewerkers.

● Wat levert het op?

Lean werken zorgt ervoor dat je je kunt richten op hoofdzaken in de praktijkvoering. Door werkprocessen in de praktijk optimaal in te richten, ontstaat er meer uitdaging, plezier en productiviteit. In de praktijk kan Lean werken een oplossing zijn voor de knelpunten die worden ervaren in de praktijkvoering of in een project.

● Eisen en criteria

- Afhankelijk van het gekozen Lean-traject is het gehele of een deel van het team betrokken.
- De betrokken teamleden zijn beschikbaar voor het volledige traject.
- De betrokken teamleden volgen een training.
- De praktijkhouder en/of praktijkmanager zijn betrokken bij het traject.

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland biedt een projectleider voor het faciliteren en ondersteunen van dit project.

● Betrokkenen

Afhankelijk van het gekozen Lean-traject het gehele of een deel van het team.

● Tijdsinvestering

Doorlooptijd 3-6 maanden, afhankelijk van de omvang van de praktijk.

● Vergoeding

TBHZ financiering anno 2023.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Lean werken invoeren

Kosten (incl. reiskosten, excl. btw)

Tot en met 10 personen	€ 3.200,-
Tot en met 20 personen	€ 4.550,-
Tot en met 30 personen	€ 5.900,-

Lean Project uitvoeren (projectteam betrokken)

Kosten

Tot en met 10 personen	€ 3.200,- tot € 4.800,-
Tot en met 20 personen	€ 4.550,- tot € 6.150,-
Tot en met 30 personen	€ 5.900,- tot € 7.500,-

Prijzen zijn inclusief reiskosten, exclusief btw.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectleider.

Projectleider Nicole Bremer

✉ n.bremer@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





EFFICIËNTERE BEDRIJFSVOERING

Implementatie NHGDoc in de huisartsenpraktijk

● Waarom dit project?

In de mantelovereenkomst met ons regionaal HIS zit NHGDoc: een beslisondersteunend systeem die de informatie in het patiëntendossier vergelijkt met de richtlijn. Bij een discrepantie krijg je automatisch een alert en een advies op maat.

NHGDoc is een slim instrument waarmee zorgverleners in de huisartsenpraktijk hun kennis van de NHG-standaarden eenvoudig bij kunnen houden en zo kwaliteitsverbetering kunnen bereiken. Op langere termijn kan het ook tijdswinst geven. Daarnaast biedt het de huisarts de kans om meer zorg binnen de praktijk aan medewerkers te delegeren.

Uit ervaring blijkt dat praktijken die de tool praktijkbreed implementeren:

- Gaandeweg steeds vaardiger worden om NHGDoc naar eigen wens in te stellen en te gebruiken.
- Steeds enthousiaster raken over de geboden functionaliteit.
- Tevreden zijn over de tijdswinst en kwaliteitsverhoging die ze ermee bereiken.

NHGdoc is ook beschikbaar als losse module als je (nog) niet het regionaal HIS afneemt.



● Het project in het kort

In dit project ontdek je de mogelijkheden van NHGDoc en krijg je begeleiding bij het implementeren van deze tool in jouw praktijk. De opzet is als volgt:

- Een startbijeenkomst/masterclass verzorgd door de leverancier.
- Met een praktijkscan kijk je waar de kansen liggen voor jouw praktijk en maak je een voorstel voor de aandachtsgebieden waar jouw praktijk zich op wil richten.
- Na akkoord wordt NHGDoc ingeregeld en ga je er mee aan de slag. Je krijgt vervolgens ondersteuning bij het implementeren van NHGDoc.
- In 2 kwartaalbijeenkomsten en een eindbijeenkomst houden we elkaar op de hoogte en inspireren en helpen we elkaar met de implementatie van NHGDoc. Aan het eind van het jaar presenteert elke deelnemende praktijk keuzes, vorderingen, bevindingen.

● Wat levert het op?

NHGDoc draagt bij aan de kwaliteit van het zorgproces en helpt je om je vakinhoudelijke kennis op peil te houden. Het stelt je in staat om meer zorg te delegeren.

• Bijvangst: wat levert het op voor je team? 

● Eisen en criteria

- Je stelt binnen de praktijk een contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor het project, contact heeft met de projectleider, en de bijeenkomsten bijwoont.
- Per normpraktijk nemen 1 huisarts en 1 POH deel.
- Je stimuleert gebruik van NHGDoc binnen je praktijk.
- Je stemt in met een feedbackmoment: hoe vaak NHGDoc is gebruikt in de praktijk.
- De praktijk gebruikt een HIS dat NHGDoc ondersteunt en heeft een abonnement op NHGDoc.
 - (Promedico, Bricks, MicroHIS, omniHIS, CGM Huisartsen, CGM webHIS zorgdossier)

● Wat mag je van HE verwachten?

- Inkoop van NHGDoc via Promedico in het regionaal HIS.
- Een projectleider die de praktijk ondersteunt om projectmatig de verandering in de werkwijze in te bedden. (Door de leverancier word je ondersteund bij praktische of technische vragen).
- De organisatie van een masterclass en vragen uurttjes vanuit de leverancier.
- Het organiseren van intervisiebijeenkomsten om ervaringen uit te wisselen met praktijken waar NHGDoc al geïmplementeerd is of waar dit gaande is.
- Helpen bij het maken van een keuze voor thema en een verbeterplan, zo nodig in afstemming met leverancier.

● Betrokkenen

- Primair: huisartsen, praktijkondersteuners somatiek
- Secundair: huisartsen in opleiding, assistenten, physician assistants, verpleegkundig specialisten binnen HA praktijk

● Tijdsinvestering

- Masterclass voor elke betrokkene uit de praktijk (geaccrediteerd voor HA en POH): 2 uur
- Praktijk verbeterplan maken: 1 uur voor alle betrokkenen
- Implementeren NHGDoc en persoonlijk instellen functionaliteiten: 1 uur voor alle betrokkenen
- Wekelijkse voortgangbespreking: alle betrokkenen 15 min per week
- 2 kwartaalintervisies regionaal: 2 uur per kwartaal voor betrokkenen
- Werken met NHGDoc: 10 minuten per persoon per dag
- Eindpresentatie ervaringen: 2 uur

● Vergoeding

- Gereduceerd tarief abonnement NHGDoc via promedico voor praktijken met een regionaal HIS.
- Gratis masterclass.
- Gratis begeleiding door projectleider voor proces en NHGDoc voor inhoud.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

- Manuren
- Abonnement NHGDoc (met korting via promedico/regionaal HIS).
- Abonnement bijwerkingzoeker (10 per maand, desgewenst).



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectleider.

Projectleider Fenna Janssen

✉ f.janssen@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





AANVULLENDE PROJECTEN

Zij-instromers opleiden tot doktersassistenten

● Waarom dit project?

De arbeidsmarkt van de Nederlandse huisartsenzorg staat onder druk. In Amersfoort en omgeving is het percentage huisartsenpraktijken dat een moeilijk vervulbare vacature voor doktersassistenten heeft zelfs nog een stuk hoger (56%) dan het landelijk gemiddelde (42%). Het gevolg is dat de continuïteit en kwaliteit van de patiëntenzorg uit balans raakt. De werkdruk neemt toe, bezettingsproblemen ontstaan en het verzuimpercentage stijgt waardoor het werkplezier onder druk komt te staan.



● Het project in het kort

HE faciliteert huisartsenpraktijken en de HAP bij de werving en voorselectie van gemotiveerde BBL zij-instromers. Vervolgens leiden wij hen, samen met jullie, op tot gediplomeerde doktersassistenten. In overleg met diverse externe partijen, waaronder scholen en het UWV, organiseert HE een leerwerktraject op maat, met passende begeleiding, afgestemd met de huisartsenpraktijk. Hiermee bied je een gemotiveerde zij-instromer met zorgachtergrond de kans gediplomeerd doktersassistent te worden.

● Wat levert het op?

HE levert ondersteunde randvoorwaarden voor het opleiden van een BBL zij-instromer, waardoor diegene zo optimaal mogelijk kan starten binnen een huisartsenpraktijk. Voor de huisartsenpraktijk levert dit een goede en mogelijk duurzame bezetting op van de doktersassistenten, waardoor toekomstige tekorten beter opgevangen kunnen worden.

● Eisen en criteria

- Voor start van de training in september, moet je praktijk zich uiterlijk in april aanmelden voor dit project. Voor start van de training in februari, moet de aanmelding in oktober binnen zijn.
- De huisartsenpraktijk en de HAP stellen een vacature beschikbaar voor minimaal 16 uur per week, gedurende de duur van het leerwerktraject van 1-2 jaar, afhankelijk van de school.
- Je stelt een praktijkbegeleider aan.
- Er is een arbeidscontract tussen de huisartsenpraktijk en de zij-instromer.
- Salarisering zij-instromer is conform cao Huisartsenzorg.
- Er is een praktijkleerovereenkomst tussen school, huisartsenpraktijk en de zij-instromer.

● Wat mag je van HE verwachten?

- Het werven en de voorselectie van gemotiveerde BBL zij-instromers met zorgachtergrond.
- Het onderhouden van contacten met praktijken, scholen, UWV, SSFH, InEen, LHV en NVDA.
- Het geven van trainingen aan praktijkbegeleiders.
- Het onderzoeken van subsidiemogelijkheden en samenwerkingen in de regio.
- Support voor de praktijken als spin in het web.
- Het verzorgen van een kick-off voor praktijkbegeleiders en zij-instromers.

● Betrokkenen

Huisarts, praktijkmanager, praktijkbegeleider, doktersassistenten

● Tijdsinvestering

Minimaal 16 uur per week, gedurende 1-2 jaar (afhankelijk van de school).

De zij-instromer gaat één dag of twee avonden per week naar school, afhankelijk van de school.

● Vergoeding

- HE geeft een stimuleringspremie van € 3.750,- als tegemoetkoming voor het opleiden van de zij-instromer.
- Subsidiemogelijkheden (n.t.b.)
- Zij-instromer kan aanspraak maken op STAP-budget van het UWV.
- Aanvraag punten Kwaliteitsregister voor praktijkbegeleider bij KABIZ.
- Via UWV een leerwerktraject met behoud van uitkering.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Salariëring zij-instromer conform cao Huisartsenzorg.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectondersteuner.

Projectleider Ankie van den Esschert

✉ a.vanenesschert@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





AANVULLENDE PROJECTEN

Faciliteren PA

● Waarom dit project?

In de huisartsenzorg is de toegenomen ervaren werkdruk van huisartsen een actuele discussie. Niet iedere hulpvraag is echter zo complex dat een huisarts deze moet behandelen. Taakherschikking biedt hierbij perspectieven; de physician assistant (PA) kan een belangrijke rol spelen bij het vinden van een oplossing van de werkdruk. PA's zijn breed inzetbaar en kunnen een groot deel van de huisartsenzorg zelfstandig uitvoeren, waarmee zij structureel (medische) taken overnemen van de huisarts en zo vormgeven aan taakherschikking.



● Het project in het kort

HE faciliteert huisartsenpraktijken en de HAP bij het aanmelden, bij subsidieaanvragen bij ministerie van VWS en OC&W, Stichting KOH en Toekomstbestendige huisartsenzorg (TBHZ) en bij het werven van gemotiveerde zorgprofessionals met een HBO diploma in de gezondheidszorg. Vervolgens leiden wij hen, samen met de huisartsen, op tot PA's die inzetbaar zijn binnen zowel de dagpraktijken als de huisartsenpost.

In overleg met Hogeschool Utrecht organiseert HE een leerwerkprogramma op maat, met passende begeleiding, afgestemd met de huisartsenpraktijken en de HAP.

● Wat levert het op?

De PA zorgt voor structurele ondersteuning en continuïteit binnen de eigen praktijk en de HAP door standaardtaken van een arts over te nemen en zelfstandig patiënten te behandelen. Voor de huisartsen betekent dit meer ruimte voor complexe patiënten of andere taken. In het algemeen levert het binnen de huisartsenzorg een belangrijke bijdrage aan een doelmatig, kwalitatief goede en toegankelijke zorg. En meer tijd voor de patiënt.

● Eisen en criteria

- Huisartsenpraktijk en HAP stellen een vacature beschikbaar gedurende de duur van het leerwerktraject van 2,5 jaar.
- Je stelt een opleider/begeleider aan.
- Er is een arbeidscontract tussen de huisartsenpraktijk en de PA in opleiding.
- PA in opleiding ontvangt salaris conform de CAO huisartsenzorg. PA in opleiding ontvangt salaris conform de CAO Huisartsenzorg, schaal 8 of 9 afhankelijk van vooropleiding en werkervaring.
- Er is een contract tussen opleiding (Hogeschool Utrecht), de huisartsenpraktijk en de PA in opleiding.

● Wat mag je van HE verwachten?

- Het werven van gemotiveerde HBO zorgprofessionals die PA willen worden.
- Het aanmelden van de student bij de opleiding.
- Het regelen van subsidies bij ministerie van VWS en OC&W, Stichting KOH, Toekomstbestendige huisartsenzorg (TBHZ).
- Het regelen van stageplaatsen binnen externe zorginstellingen.
- Het ontwikkelen van een inwerkprogramma en ondersteunen van de huisartsopleiders.
- Het onderhouden van contacten met deelnemende praktijken, HAP, opleiding, subsidieverstrekken en externe zorginstellingen (stage).

● Betrokkenen

- Huisartsen
- Medisch manager HAP
- Manager P&O

● Tijdsinvestering

De PA in opleiding heeft een arbeidscontract van 32 uur. Hij/zij gaat één dag per week naar school en verdeelt verder zijn tijd over de eigen werkplek, HAP, externe stages en thuisstudie. Voor de huisarts/opleider betekent dit een tijdsinvestering van maximaal 16-24 uur per week.

● Vergoeding

Verschillende subsidieregelingen voor salaris PA in opleiding, huisarts/opleider en externe stageplaats.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Salaris PA in opleiding volgens CAO huisartsenzorg. Wordt deels vergoed door subsidies.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de contactpersoon.

Contactpersoon Hanny Serbée

✉ h.serbee@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





AANVULLENDE PROJECTEN

Incompany post-MBO opleiding Vrouwenspreekuur Ondersteuner Huisarts

● Waarom dit project?

Bij veel doktersassistenten bestaat de wens tot verdieping en verbreding van het takenpakket. In het kader van een efficiënte praktijkvoering is dit ook wenselijk, zodat de doktersassistent een aantal taken van de huisarts of praktijkondersteuner kan overnemen. Deze post-MBO opleiding stoomt de doktersassistent klaar voor het overnemen van taken in het vrouwenspreekuur.



● Het project in het kort

De post-MBO opleiding Vrouwenspreekuur biedt verdieping en achtergrondinformatie over anticonceptie, seksueel overdraagbare aandoeningen, het uitstrijkje, vulvovaginale klachten en prolaps. Na het volgen van deze opleiding kan de doktersassistent aan de hand van vijf aangeboden protocollen consulten doen bij specifieke problemen. De doktersassistent biedt binnen de praktijk een veilige, laagdrempelige omgeving om klachten te kunnen bespreken. Door de kennis bij de doktersassistent wordt pathologie sneller gesignaleerd.

De theorie wordt aangeboden via een digitale leeromgeving en wordt afgesloten met een toets. Afsluitend is er een online theorie-examen.

Er zijn vier verplichte klassikale bijeenkomsten. Er is aandacht voor implementatie van een vrouwenspreekuur binnen de praktijk. De protocollen moeten afgestemd worden met de praktijk waarin de doktersassistent werkt.

Na de lesdagen volgt een stageperiode van drie tot zes maanden waarvan een stageverslag wordt geschreven. De opgedane kennis en vaardigheden worden beoordeeld en afgetekend door de huisartsbegeleider.

● Wat levert het op?

Opwaardering van de functie van doktersassistent en efficiëntere praktijkvoering. Voor de patiënt een veilige, laagdrempelige omgeving om specifieke vrouwenproblemen te bespreken en behandelen.

Bij een voldoende resultaat van het theorie-examen en inleveren van het stageverslag en afgetekende vaardigheden ontvangt de doktersassistent een diploma.

● Eisen en criteria

- De deelnemer heeft een afgeronde opleiding tot doktersassistent (niveau 4).
- HBO werk- en denkniveau is een pré, in verband met het zelfstandig uitvoeren van een spreekuur.
- Ervaring met het maken van uitstrijkjes is eveneens een pré.
- Er is begeleiding van een huisarts in de praktijk waar je werkt.
- Om gecertificeerd en bekwaam te blijven, dient de doktersassistent zich iedere drie jaar te hercertificeren.

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland organiseert en faciliteert deze opleiding Vrouwenspreekuur Ondersteuner Huisarts. Vanuit Huisartsen Eemland is er een projectleider en een scholingsmedewerker betrokken.

● Betrokkenen

- Huisarts
- Assistent
- POH

● Tijdsinvestering

E-learning, zelfstudie, 4 bijeenkomsten en het uitwerken van opdrachten +/- 80 uur.

● Vergoeding

Huisartsen Eemland biedt je deze opleiding kosteloos aan.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Geen kosten.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectleider.

Projectleider Paula Koot

✉ p.koot@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





AANVULLENDE PROJECTEN

Incompany training Omgaan met verbale agressie

● Waarom dit project?

Zorgmedewerkers krijgen in toenemende mate te maken met agressie. We denken meestal aan fysieke agressie en geweld, maar vergeet ook verbaal agressief gedrag niet. Grensoverschrijdend gedrag vraagt het uiterste van een medewerker. Manipulatie, seksuele intimidatie of denigrerende opmerkingen zorgen voor veel ongemakkelijke situaties en stress. Vechten of vluchten is onze primaire reactie, maar beiden helpen niet om de situatie te de-escaleren. Wat werkt wel? Dat leren zorgmedewerkers in deze training 'Omgaan met agressie in de zorg'.



● Het project in het kort

In de training oefenen de deelnemers in een veilige omgeving met een professioneel acteur. Dit helpt om in stressvolle situaties adequaat te reageren en voorbereid te zijn op incidenten op de werkvloer. Leren door te dóen. Om zo dicht mogelijk bij de realiteit te komen, begint iedere training met een inventarisatie van wat er op dat moment speelt op de eigen afdeling of organisatie.

Aan bod komen o.a.:

- Agressie face-to-face en via de telefoon.
- Het herkennen van emotioneel gedrag en van grensoverschrijdend gedrag.
- Helder grenzen stellen: "Aan u de keuze!"
- Crisisontwikkeling: spanningsopbouw bij stressvolle situaties.
- Effectieve communicatie: helder (kort en bondig), positieve psychologie en lichaamstaal.

● Wat levert het op?

Deelnemers leren om agressief gedrag vroegtijdig te signaleren en op een adequate manier te reageren. Verder leren ze om hun grenzen te bepalen en deze helder te communiceren, zodanig dat de goede relatie met de betrokkenen behouden blijft.

● Eisen en criteria

Geen

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland organiseert en faciliteert deze incompany leergang. Vanuit Huisartsen Eemland is er een projectleider en een scholingsmedewerker betrokken.

● Betrokkenen

- Huisartsen
- Praktijkondersteuners somatiek en GGZ
- Praktijkmanagers
- Assistenten
- Baliemedewerker

● Tijdsinvestering

Twee dagdelen van 3 uur.

● Vergoeding

Huisartsen Eemland biedt je deze training kosteloos aan.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Geen kosten.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectleider.

Projectleider Paula Koot

✉ p.koot@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





AANVULLENDE PROJECTEN

Incompany training Positieve gezondheidszorg in de huisartsenpraktijk

● Waarom dit project?

Werk jij al persoonsgericht? Grote kans dat je op deze vraag 'ja' antwoordt. Je biedt immers dagelijks individuele zorg en hebt oprechte interesse in de persoon tegenover je. Maar vraag je aan een patiënt: 'Heb je kunnen meebeslissen over jouw behandeling?' Dan krijg je waarschijnlijk een ander antwoord.

In de gezondheidszorg word je opgeleid met het medisch model: de zorgverlener doet het onderzoek, stelt de diagnose en bepaalt de behandeling. Deze aanpak werkt echter niet altijd en zorgverleners zien patiënten soms (te) vaak terugkeren in de spreekkamer. Mede daardoor komt er steeds meer belangstelling voor het oplossingsgericht werken. Dit is een aanvulling op het medisch model, maar heeft een ander vertrekpunt: de patiënt bepaalt wat hij/zij wil bereiken. Niet de vraag 'waar wil je vanaf?' maar de vraag 'waar wil je naartoe?' staat centraal bij de oplossingsgerichte aanpak. De zorgaanbieder sluit dus aan bij het doel van de patiënt en helpt hem zoeken naar mogelijkheden om de gewenste situatie te bereiken. Dat werkt goed in de praktijk en zorgt voor meer lucht in de behandeling van de patiënt.



● Het project in het kort

De training Positieve gezondheidszorg in de huisartsenpraktijk is een driedaagse training in een periode van ongeveer twee maanden. Voorafgaand aan de training bestaat de mogelijkheid om een inspiratiesessie te volgen. Dit is een korte kennismaking zodat je een gefundeerde beslissing kan nemen of je met positieve gezondheidszorg aan de slag wil.

We maken het aanbod compleet door assistenten een training 'Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk' van twee dagdelen aan te bieden, en praktijkhouders en praktijkmanagers een eendaagse training 'Oplossingsgericht leidinggeven'. Na een half jaar biedt Huisartsen Eemland een opfrustraining aan.

● Wat levert het op?

De regie ligt bij de patiënt en daardoor ontstaat er meer plezier in je werk en minder herhaalconsulten. Na de training hebben de deelnemers kennis van oplossingsgericht werken en van de verschillen met probleemgericht werken. Zij zijn in staat dit in de praktijk toe te passen en hebben tools aangereikt gekregen om optimaal te kunnen samenwerken in de praktijk.

● Eisen en criteria

- Voor de inspiratiesessie zijn alle praktijkmedewerkers welkom.
- De driedaagse training is bedoeld voor huisartsen en praktijkondersteuners somatiek of GGZ.
- De eendaagse training 'Oplossingsgericht leidinggeven' is bedoeld voor praktijkhouders en praktijkmanagers.
- De training 'Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk' van twee dagdelen is bedoeld voor assistenten.

● Wat mag je van HE verwachten?

Huisartsen Eemland organiseert en faciliteert deze trainingen. Vanuit Huisartsen Eemland is er een projectleider en een scholingsmedewerker betrokken.

● Betrokkenen

- Huisartsen/praktijkhouders
- Praktijkondersteuners somatiek en GGZ
- Praktijkmanagers
- Assistenten

● Tijdsinvestering

Afhankelijk van je keuze van de training.

● Vergoeding

Huisartsen Eemland biedt je deze trainingen kosteloos aan.

● Kostenindicatie huisartsenpraktijk

Geen kosten.



Meer weten over dit project?

Klik op het e-mailadres om contact op te nemen met de projectleider.

Projectleider Paula Koot

✉ p.koot@huisartseneemland.nl



Algemene en financiële voorwaarden



AANMELDEN





Algemene en financiële voorwaarden

Om voor alle partijen helderheid te creëren heeft Huisartsen Eemland (HE) de verantwoordelijkheden beschreven van zowel de praktijk als van Huisartsen Eemland. Hiermee stellen we kaders om de projecten tot een goed einde te brengen met een positief resultaat.



Voorwaardelijk:

- Alleen beschikbaar voor huisartsenpraktijken in de regio Eemland die zich hebben ingeschreven via zorginkoop portaal Zilveren Kruis voor project Toekomstbestendige huisartsenzorg project.
- Deze praktijken maken een keuze maken voor een of meerdere van de Toekomstbestendige huisartsenzorg-projecten.

Verantwoordelijkheden huisartsenpraktijk:*

- Huisartsenpraktijk wijst een projecteigenaar aan die verantwoordelijk is voor de implementatie van het TBHZ-project binnen de huisartsenpraktijk.
- Huisartsenpraktijk heeft een inzetverplichting voor de werkafspraken die gemaakt zijn met de betreffende projectleider van HE.
- Huisartsenpraktijk levert aan HE de resultaten die nodig zijn voor kwantitatieve of kwalitatieve analyse van het betreffende TBHZ-project.
- Indien een huisartsenpraktijk niet aan de werkafspraken kan voldoen, neemt deze proactief contact op met HE om de voortgang te bespreken.

Verantwoordelijkheden Huisartsen Eemland*

- HE geeft voorafgaand aan de inschrijving op de TBHZ-projecten een volledige beschrijving van de inhoud, verwachtingen (workload), doelstellingen en verantwoordelijkheden rondom de projecten zodat praktijken inhoudelijk weten waar ze voor kiezen.
- HE stemt de gekozen doelstellingen af met de huisartsenpraktijk en checkt deze op samenhang en haalbaarheid om deze doelstellingen te ondersteunen.
- HE ondersteunt en levert essentiële randvoorwaarden aan voor implementatie van het TBHZ-project aan de huisartsenpraktijk.
- HE levert periodiek een voortgangsrapportage aan Zilveren Kruis gebaseerd op de resultaten van de huisartsenpraktijken (geen inhoudelijke terugkoppeling).

*Gebaseerd op Inkoopbeleid Organisatie en Infrastructuur 2022

Financieel

LHV en InEen hebben afspraken gemaakt met Zilveren Kruis over een extra investering in huisartsenzorg middels het huisartsenakkoord. Deze investering heeft de vorm gekregen van de module Toekomstbestendige huisartsenzorg, die door Zilveren Kruis is toegevoegd aan het Inkoopbeleid 2022-2023 huisartsenzorg.

Voor de huisartsenpraktijken is een maximumtarief vastgesteld per verzekerde via de S3-afpraak 'Toekomstbestendige huisartsenzorg' per ION.

Het jaarbedrag van 2022 wordt door Zilveren Kruis geïndexeerd voor 2023 en wordt in de loop van het jaar gecommuniceerd door Zilveren Kruis.

Elk project heeft zijn eigen kostenspecificatie. Deze investering van de praktijk wordt bij de projectdetails benoemd.

Declareren van de tarieven

De Toekomstbestendige huisartsenzorg-gelden worden door middel van de moduletarieven elk kwartaal per ION gedeclareerd bij Zilveren Kruis. Dit doet de praktijk zelf onder de prestatiecode 31400.

